



ZULUDESK  
a Jamf company

# MDM ZuluDesk

## Retour d'expérience

20/03/19  
de 14h à  
14h30

#WebinaireNetec



**Sandra JOUBERT**

Enseignante utilisatrice MDM ZuluDesk  
Collège Lycée St Louis - Chateaulin



**Olivier NEDELEC**

Administrateur MDM ZuluDesk  
Gérant société IRVI – Guipavas Brest



**Patrick ROYER**

Responsable service informatique NETEC #CAEC SI  
Enseignement Catholique de Bretagne





ZULUDESK  
a Jamf company

Au programme

- **Introduction**
- **Principes généraux de la gestion des ipads en flotte**
- Zuludesk : **un MDM spécifique éducation**

**#WebinaireNetec**



ZULUdesk  
a Jamf company

## Introduction



### Présentation IRVI

- 22 ans d'accompagnement technique centré sur le scolaire et le médical
- Périmètre : Finistère
- Collaboration avec l'EC 29 et le service NETEC #CAECSI

**#WebinaireNetec**



ZULUDESK  
a Jamf company

## Introduction



#WebinaireNetec

## Témoignage de Sandra Joubert

- Enseignante et référente numérique
  - Collège/lycée St Louis à Chateaulin
  - Collège St Germain à Pleyben
- Utilisatrice de :
  - **Apple Configurator** en 2015/2016
  - **JAMF Pro** depuis 2017
  - **ZuluDesk** depuis 2018
- Flotte d'ipads :
  - ~ 160 tablettes sur St Louis
  - ~20 tablettes sur St Germain en classe mobile



ZULUdesk  
a Jamf company

## Introduction

### Pourquoi une gestion de flotte d'iPads ?

- **Configuration centralisée** et déploiement « Zero touch »
- Déploiement des **applications**
- **Administration des groupes** d'iPads et d'utilisateurs
- **Sécurisation**/Fiabilisation de la flotte

*Le **MDM** (Mobile Device Management) permet de simplifier l'administration de la flotte et de sécuriser l'usage des équipements*



ZULUdesk  
a Jamf company

Introduction

#WebinaireNetec

## Panel des principaux MDM (environnement Apple)

vmware airwatch

cisco Meraki

filewave

mobyle manager

ZULUdesk

jamf

techpilot  
LABS

Lightspeed  
Systems

Solutions techniques : « cloud » ou « on-premise »



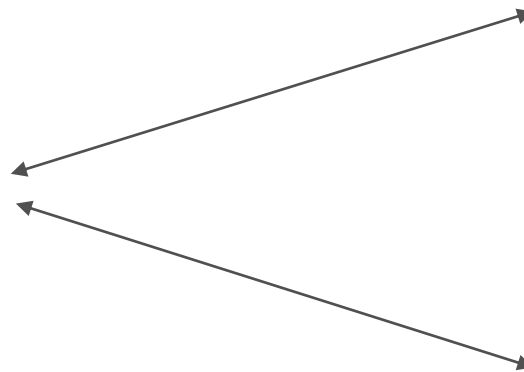
ZULUdesk  
a Jamf company

Principes  
généraux

Gestion  
des iPads

#WebinaireNetec

## Briques élémentaires





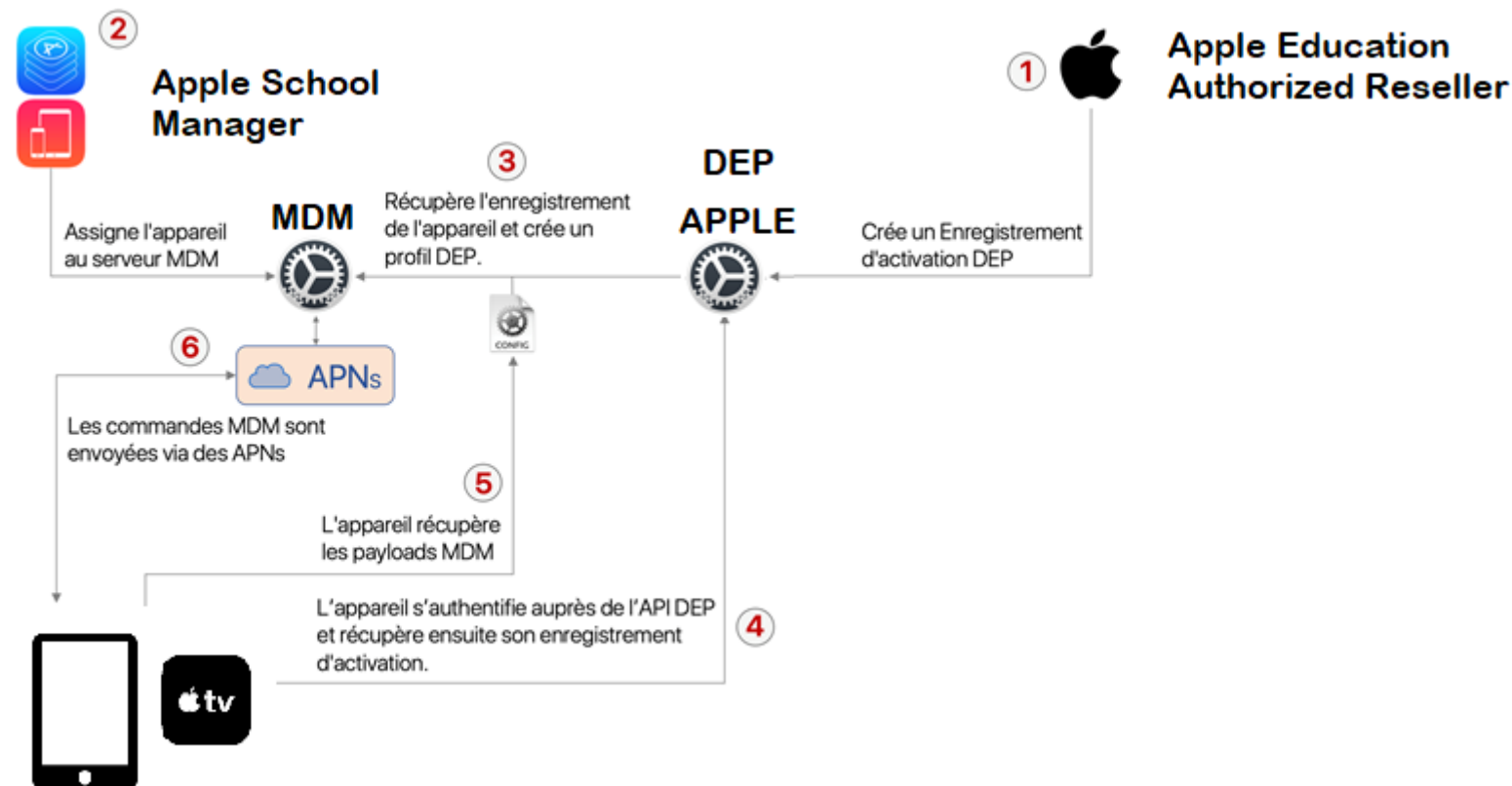
ZULUdesk  
a Jamf company

Principes  
généraux

Gestion  
des iPads

#WebinaireNetec

## Processus d'enrollment et de déploiement







ZULUDESK  
a Jamf company

Principes  
généraux

Gestion  
des iPads

#WebinaireNetec

## Rôle du MDM

- Définir **profils de démarrage** des équipements
- Définir **profils de configuration** & restrictions
- Gérer les appareils et les utilisateurs
- Distribuer les **applications**
- **Visualiser l'activité** de management des équipements
- **Manager à distance** les équipements



ZULUdesk  
a Jamf company

Principes  
généraux

Gestion  
des iPads

#WebinaireNetec

## Interaction MDM / Environnement Apple

- **ASM :**
  - Synchronisation de la liste des équipements
  - Synchronisation des groupes & comptes utilisateurs
- **VPP :**
  - Achat d'apps depuis le programme d'achat en volume
  - Synchronisation des licences
  - Déploiement des apps sur les iPads



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

- **Intégration complète avec Apple School Manager**
- **Interface simple** et conviviale, en accès web  
*(interface en Français pour la plupart des actions)*
- Processus guidés
- **Pas d'obligation de serveur mac** dans l'établissement  
*possibilité d'utiliser un mac pour ZuluDesk Content Caching*



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

- **Support technique** très réactif
- Système de gestion des incidents
- **Mode parent** :  
possibilité de paramétrage spécifique pour **l'usage de l'ipad à domicile**
- **Tarification** attractive :
  - 5 € HT/an/équipement en abonnement
  - 20 € HT/équipement en licence perpétuelle
  - (Tarification unique, incluant l'ensemble des fonctionnalités)*

#WebinaireNetec



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## Zuludesk : Distributeurs en France



Certified Reseller

**Address**  
ACTIMAC  
8 rue de l'écoleuil  
14000 CAEN

**Contact**  
✉ [stephane.quesne@actimac.fr](mailto:stephane.quesne@actimac.fr)



Certified Reseller

**Address**  
ALIS  
34, Boulevard Beaumarchais  
75011 Paris

**Contact**  
☎ +33 149238989  
✉ [lehmann.p@alis.fr](mailto:lehmann.p@alis.fr)



Certified Reseller

**Address**  
BIMP  
51 Ter rue de Saint-Cyr  
69009 Lyon

**Contact**  
✉ [contact@bimp-education.fr](mailto:contact@bimp-education.fr)



Certified Reseller

**Address**  
Compagnie Française d'Informatique  
5-7 rue PLEYEL  
93283 Saint-Denis

**Contact**  
☎ +33 1 70 94 90 91  
✉ [emura@cfigroup.com](mailto:emura@cfigroup.com)



Certified Reseller

**Address**  
DIGITIM  
37 rue du Moulin des Bruyères  
92400 Courbevoie

**Contact**  
☎ +33 01 84 20 47 02  
✉ [antoine.maurice@digitim.fr](mailto:antoine.maurice@digitim.fr)



Certified Reseller

**Address**  
Econocom Products & Solutions -  
Apple Business Team  
11 square Léon Blum  
92140 Pluteaux

**Contact**  
☎ +33141673434  
✉ [commercial.abt@econocom.com](mailto:commercial.abt@econocom.com)



Certified Reseller

**Address**  
Hegeoma  
20 BIS, rue Buffon  
92160 Antony, Ile de France

**Contact**  
☎ +33 6 83 63 04 29  
✉ [contact@hegeoma.fr](mailto:contact@hegeoma.fr)



Certified Reseller

**Address**  
iConcept  
iConcept Siège, 29 Avenue de  
Canterrane  
33600 Pessac

**Contact**  
☎ 05 57 264 260  
✉ [education@iconcept.fr](mailto:education@iconcept.fr)



Certified Reseller

**Address**  
irvi  
3 Rue de Jean de la Bruyère  
29490 Gupavas, Finistère

**Contact**  
✉ [irvi@irvi.fr](mailto:irvi@irvi.fr)



Certified Reseller

**Address**  
Ordisys Informatique  
145, rue Miché Debré  
30900 Nîmes

**Contact**  
☎ 04 66 84 02 24  
✉ [education@ordisys.fr](mailto:education@ordisys.fr)



Certified Reseller

**Address**  
Symbiose Informatique  
Parc d'activités Pégase, Rue galilée  
22300 Lannion

**Contact**  
☎ 02 96 48 11 86  
✉ [lebas.s@symbiose.fr](mailto:lebas.s@symbiose.fr)



Certified Reseller

**Address**  
Netopie  
25 Villa Marguerite  
92130 Issy les Moulins

**Contact**  
✉ [bdelamarche@netopie.fr](mailto:bdelamarche@netopie.fr)



Certified Reseller

**Address**  
SOPHIAE  
114-116 Rue de Verdun  
92800 Puteaux

**Contact**  
☎ +33 (0)1 71 02 81 38  
✉ [contact@sophiae.fr](mailto:contact@sophiae.fr)



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

### 3 portails d'interface

- ZuluDesk **Management System**
- ZuluDesk **Teacher**
- ZuluDesk **Parent**

#WebinaireNetec



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Management System

- Portail accessible en web : <https://manage.zuludesk.com>
- Système interfacé avec ASM, DEP et VPP, et app *EnClasse*
- Définition des profils de mise en route des appareils
- Définition des profils de configuration des appareils
- Gestion des groupes d'appareils
- Informations détaillées sur chaque appareil
- Achat d'apps via ASM/VPP et déploiement
- Synchronisation des utilisateurs entre ZD et ASM
- Gestion des tickets/assistance technique avec ZD
- Outil de suivi d'incidents sur les appareils



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Management System : Tableau de bord

**Tableau de bord** ZuluDesk / Tableau de bord

**Releases**

- 14-03-2019: Latest ZuluDesk Management System release: 7.2.11
- 29-11-2018: Latest iOS app release: 5.0.5
- 30-01-2019: Release 7.0.0 Adds support for Scripting on macOS
- 28-01-2019: Release 6.7 Adds reporting for devices that became unmanaged

**État de la Synchronisation**

VPP: 91 utilisateurs et 79 apps synchronisés  
DEP: 109 appareils trouvés  
Apple School Manager: 1 location(s), 0 classe(s), 87 user(s) and 87 Managed Apple ID(s) synchronized

**Synchroniser**

**106 APPAREILS GERÉS**

**92 UTILISATEURS**

**0 ouvert / 0 fermé INCIDENTS**

**109 RÉCURRENTES LICENCES**

**Apps populaires**

- Pages: 10%
- Numbers: 10%
- Keynote: 10%
- iMovie: 10%
- Clips: 10%
- iTunes U: 10%
- Other: 39%

**Versions populaires d'/de iOS**

- iOS 12.1.4: 2%
- iOS 11.4.1: 8%
- iOS 12.1.1: 12%
- iOS 12.1.3: 18%
- iOS 12.0.0: 60%

**Modèles d'appareil populaires**

- iPad (6th ...): 17%
- iPad Mini...: 83%





ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

## ZuluDesk Management System : Profil DEP

The screenshot displays the ZuluDesk Management System interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Tableau de bord, Appareils, Utilisateurs et grou..., Classes, Incidents, Profils (highlighted), Profils DEP, and Apps. The main content area is titled "Profils DEP" and contains three profile cards:

- Default DEP Profile 09-Aug-18** (iOS): 30 appareils. Includes buttons for "Superviser", "MDM requis", and "ZULUDESK".
- Default DEP AppleTV Profile** (tvOS): 3 appareils. Includes buttons for "Superviser", "MDM requis", "Configuration 'Zero-Touch' (sans intervention)", and "ZULUDESK".
- A dashed box on the right contains three plus signs labeled "iOS", "tvOS", and "macOS", indicating where to click to create new profiles for these platforms.

Below the main content, a "DEP Profile ipad enseignant" configuration window is shown. It includes fields for Name, Support, and iPad Full Name. The "Passer" section is expanded, showing a list of checkboxes for various settings, most of which are checked:

- Services de localisation
- Touch ID
- Restaurer
- Apple ID
- Confidentialité
- Apple Pay
- Termes et conditions
- Siri
- Diagnostic
- Transférer depuis Android
- Code d'accès
- Zoom d'affichage
- Affichage True Tone
- Keyboard Chooser
- Apple Watch Migration
- Home Button Sensitivity
- New Feature Highlights
- Message and FaceTime
- Screen Time
- Keep your device up to date
- Cellular plan

Other configuration options include:

- Exiger l'authentification pour l'inscription
- Attribuer automatiquement une licence perpétuelle à chaque appareil avec ce profil DEP lors de l'enregistrement (si disponible)
- Wait for the configuration to be applied before continuing the Setup Assistant
- Faire de ce profil le profil par défaut pour iOS appareils



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

## ZuluDesk Management System : Profil iPad

Tableau de bord

Appareils

Utilisateurs et grou...

Classes

Incidents

**Profil**

Profil

Profil DEP

Apps

Documents

Wallpapers

Organisation

























### Profil

ZuluDesk / Profils

+ Créer un profil Import from Template

Aucun élément sélectionné, sélectionner plusieurs éléments pour effectuer des actions simultanément

25 enregistrements par page Recherche :

	Nom	Description	Plate-forme	Périmètre de sélection	Installé	Dernière Mise À Jour	
<input type="checkbox"/>	 ELEVES		iOS	36 appareils	100% (0 en attente)	13/01/2019	    
<input type="checkbox"/>	 ENSEIGNANTS		iOS	70 appareils	89% (8 en attente)	06/03/2019	    
<input type="checkbox"/>	 MENTIONS		iOS	106 appareils	100% (0 en attente)	11/12/2018	    
<input type="checkbox"/>	 WIFI		iOS	106 appareils	100% (0 en attente)	30/11/2018	    

Entrées 1 à 4 parmi 4

Précédent 1 Suivant

#WebinaireNetec



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

# ZuluDesk Management System : Profil iPad

The screenshot displays the ZuluDesk Management System interface for configuring an iPad profile. The left sidebar contains navigation options: Incidents, Profils, Profils DEP, Apps, Documents, Wallpapers, Organisation, Support, and Gestion de licence. The central list of settings includes: Général (Obligatoire), WiFi, Code d'accès, Web Clips, Certificats, SCEP, IOS, Restrictions (Configuré), Exchange, Mail, Compte Google, Contacts, Calendriers, Calendriers souscrits, AirPrint, AirPlay, Domaines, VPN, IOS (Supervisé seulement), Message d'écran verrouillé, Filtre de contenu web, Mode App individuelle, Papier peint, Disposition, Notifications, Liste blanche et liste noire, Proxy Global HTTP, DNS proxy, Apple TV Remote, and Certificats de Transparence.

The right-hand configuration panel is currently on the 'Fonctionnalité' tab. It is divided into several sections:

- Fonctionnalité de l'appareil:** Includes checkboxes for 'Autoriser l'utilisation de l'appareil photo', 'Autoriser la numérotation vocale', 'Autoriser FaceTime', 'Autoriser des captures d'écran', 'Autoriser l'Observation d'Écran par l'app En Classe', 'Autoriser la synchronisation automatique en itinérance', 'Autoriser l'installation d'apps', 'Autoriser la suppression des apps', 'Autoriser les achats In-App', 'Autoriser Siri', 'Autoriser Siri tandis que verrouillé', 'Autoriser le contenu généré par l'utilisateur dans Siri', and 'Enable Siri profanity filter'.
- Écran verrouillé:** Includes checkboxes for 'Afficher le Centre de Contrôle sur l'écran verrouillé', 'Afficher le Centre de Notifications sur l'écran verrouillé', and 'Afficher la vue 'Aujourd'hui' sur l'écran verrouillé'.
- Applications:** Includes checkboxes for 'Autoriser l'utilisation d'iTunes Store', 'Autoriser l'utilisation de Safari', 'Activer le remplissage automatique', 'Activer JavaScript', 'Bloquer les fenêtres ou menus surgissants (popups)', 'Force fraud warning', 'Autoriser les téléchargements automatiques d'app', 'Autoriser iMessage', 'Allow notes and highlights sync for enterprise books', 'Allow podcasts', and 'Defer Software Updates for 30 jours'.
- iCloud:** Includes checkboxes for 'Autoriser la sauvegarde iCloud', 'Autoriser Documents et données iCloud', 'Autoriser le Trousseau iCloud', 'Allow iCloud Photo Library', and 'Allow iCloud Sync for Managed Apps'.
- Sécurité et Confidentialité:** Includes checkboxes for 'Laisser Touch ID déverrouiller l'appareil', 'Autoriser les données de diagnostic à être envoyées à Apple', 'Autoriser les documents provenant d'applications gérées dans des applications non gérées', 'Autoriser les documents provenant d'applications non gérées dans des applications gérées', 'Forcer le chiffrement de la sauvegarde', 'Forcer le suivi limité des annonces publicitaires', 'Forcer l'utilisateur à entrer le mot de passe iTunes Store pour tous les achats', 'Forcer les appareils recevant des demandes AirPlay de cet appareil à utiliser un mot de passe de jumelage', 'Autoriser la modification du code d'accès', 'Allow Password AutoFill', 'Allow password requests from nearby devices', 'Allow AirDrop password sharing', and 'Allow untrusted TLS prompt'.

At the bottom right, there are buttons for 'Annuler' and 'Enregistrer'.



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Management System : Profils WiFi

The screenshot displays the ZuluDesk Management System interface for configuring WiFi profiles. The left sidebar contains navigation options: Tableau de bord, Appareils, Utilisateurs et grou..., Classes, Incidents, Profils (selected), Profils DEP, Apps, Documents, Wallpapers, Organisation, Support, and Gestion de licence. The main content area is titled 'WiFi' and includes a 'Besoin d'aide ?' banner with a link to 'Learn how to use payload variables in your profiles'. Below this, there are two configuration panels for WiFi profiles.

**General**

- Général** (Obligatoire)
- WiFi** (Configurer (2 réseaux))
- Code d'accès
- Web Clips
- Certificats
- SCEP

**iOS**

- Restrictions
- Exchange
- Mail
- Compte Google
- Contacts
- Calendriers
- Calendriers souscrits
- AirPrint
- AirPlay
- Domaines
- VPN

**iOS (Supervisé seulement)**

- Message d'écran verrouillé
- Filtre de contenu web

**WiFi Profile Configuration (Top Panel)**

- Network Interface: Wi-Fi (Type of network interface you wish to configure)
- Nom de réseau (SSID): SalleProf
- Rejoindre Automatiquement:  Rejoindre automatiquement le réseau cible
- Réseau masqué:  Ce réseau cible n'est pas ouvert ou ne diffuse rien
- Assistant de réseau captif:  Désactiver la détection de réseau captif (seulement sous iOS) ( iOS 10 ou plus )
- Sécurité: WPA / WPA 2
- Mot de passe: [ ]
- Type de Proxy: Aucun
- Marquage de Qualité de Service (QoS) prioritaire (Fast Lane): Autoriser toutes les apps
- retirer le réseau

**WiFi Profile Configuration (Bottom Panel)**

- Network Interface: Wi-Fi (Type of network interface you wish to configure)
- Nom de réseau (SSID): Wifi iPads
- Rejoindre Automatiquement:  Rejoindre automatiquement le réseau cible
- Réseau masqué:  Ce réseau cible n'est pas ouvert ou ne diffuse rien
- Assistant de réseau captif:  Désactiver la détection de réseau captif (seulement sous iOS) ( iOS 10 ou plus )
- Sécurité: WPA / WPA 2
- Mot de passe: [ ]
- Type de Proxy: Aucun
- Marquage de Qualité de Service: Autoriser toutes les apps

Buttons: Annuler, Enregistrer



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Management System : Détail iPad

**Tableau de bord** 2 / 106 3A-2 ZuluDesk / Appareils / 3A-2

**Appareils**

- Vue d'ensemble
- Poubelle
- Mises à jour 40
- Groupes
- Inscrire les appareils(s)
- Espaces réservés
- DEP
- Utilisateurs et grou...
- Classes
- Incidents
- Profilis
- Apps
- Documents
- Wallpapers
- Organisation
- Support
- Gestion de licence

**3A-2**  
iPad (6th generation, Wi-Fi)  
iOS 12.1.4  
Supervised

**Détails de l'appareil** [Modifier les détails](#)

**Détails** [actualiser](#)

**Informations sur l'appareil**

- Network information
- Mises à jour
- Historique du Propriétaire
- Profilis
- Other Profiles
- Apps gérées
- Apps installées par l'utilisateur
- Internal Apps
- Documents
- Zuludesk Teacher
- Licences VPP
- Incidents
- Journal des Activités

**Quick Actions**

- Effacer le mot de passe de Restrictions
- Verrouiller l'Appareil
- Effacer les Restrictions de l'Enseignant
- Turn Bluetooth on/off
- Turn Personal Hotspot on/off
- Turn Voice Roaming on/off
- Turn Data Roaming on/off
- Activer le Mode Perdu

**Détails de l'appareil**

Nom: 3A-2  
Paramétré par la politique de gestion.

Méthode d'Enregistrement: DEP

Modèle: iPad (6th generation, Wi-Fi)

Numéro de série: F9FX2ENR[F8]

Version d'OS: iOS 12.1.4

Supervisé:

iPad Partagé:

Membre de: STL\_IPAD\_ELEVES, STL\_TOUS\_IPAD

Propriétaire actuel: Aucun

Charge: 100%

Place disponible: 69% (17.97 GB / 26.2 GB)

**Inventory Details**

Asset Tag: -  
Notes: -

**Verrouillage d'Activation**

Contourner le code: MVCZK-HEW84-4D6K-GNKM-0D7M-EC02  
[Retirer le Verrouillage d'Activation](#)

**Sécurité**

Code d'accès:   
[Effacer le code d'accès](#)

Code d'accès conforme:

Protection des Données:

**iCloud & iTunes Store**

Sauvegarde activée:

Dernière sauvegarde: r/a

Connecté à l'iTunes Store:

**Statut en ligne**

Dernière connexion: 28 minutes auparavant  
Date d'inscription: mar. 08 janv. 2019 15:03:42 CET  
Network Tethered:

**Approximate location**  
France, Lons-le-Saulnier, Bourgogne-Franche-Comte, Jura (based on IP Address)

**Apps gérées** [Permanently delete deferred items](#) [+ Add apps](#)

25 enregistrements par page Recherche:

Nom	Version	Taille	État	Actions
Éditeur de BDs Pixton	-	-	Échoué (détails)	<a href="#">Réinstaller</a>
Adobe Acrobat Reader	18.12.00	158MB	Installé (géré)	<a href="#">Réinstaller</a>
Adobe Spark Video	3.6.1	228MB	Installé (géré)	<a href="#">Réinstaller</a>
AnimateAnything	2.9	31.7MB	Installé (géré)	<a href="#">Réinstaller</a>
Book Creator One	-	-	Échoué (détails)	<a href="#">Réinstaller</a>
Camva - Éditeur Photo & Design	3.2.2	196MB	Installé (géré)	<a href="#">Réinstaller</a>
Clips	-	-	-	-

**Journal des Activités**

25 enregistrements par page Recherche:

Documents	Action	État	Target	Date de création	Date d'achèvement
Enregistreu	Actualiser les Apps gérées	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:41	17/03/2019 à 14:45:45
GarageBan	Actualiser la liste des profilis	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:41	17/03/2019 à 14:45:44
GeoGebra C	Actualiser les Documents Gérés	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:40	17/03/2019 à 14:45:44
Gmail - Fe	Actualiser les Informations de sécurité	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:40	17/03/2019 à 14:45:43
Google Chr	Actualiser les Apps	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:40	17/03/2019 à 14:45:43
	Vérifier s'il y a des mises à jour pour l'OS	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:40	17/03/2019 à 14:45:42
	Actualiser la liste des profilis	Acknowledged	device	17/03/2019 à 14:45:40	17/03/2019 à 14:45:41
	Actualiser les Apps gérées	Acknowledged	device	17/03/2019 à 09:45:43	17/03/2019 à 09:45:47
	Actualiser la liste des profilis	Acknowledged	device	17/03/2019 à 09:45:43	17/03/2019 à 09:45:46
	Actualiser les Documents Gérés	Acknowledged	device	17/03/2019 à 09:45:40	17/03/2019 à 09:45:46



ZULUDESK  
a Jamf company

# ZuluDesk Management System : Applications

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

The screenshot displays the ZuluDesk Management System interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Tableau de bord', 'Appareils', 'Utilisateurs et grou...', 'Classes', 'Incidents', 'Profil', 'Apps', 'Mises à jour', 'Poubelle', 'Documents', 'Wallpapers', 'Organisation', 'Support', and 'Gestion de licence'. The main area shows the 'Apps' management page with a table of installed applications.

App	Nom	Source	Plate-forme	Vendeur	Périmètre de sélection	Installé	Licenses remaining	Dernière mise à jour
✓	Éditeur de BDs Pixton	VPP hotline@saint-louis29.net Peut être attribué aux appareils	iOS	Pixton Comics Inc.	106	85% (6 en attente, 10 échoué)	71% (3625 of 5100 available)	17/03/2019
✓	Adobe Acrobat Reader	VPP hotline@saint-louis29.net Peut être attribué aux appareils	iOS					
✓	Adobe Spark Video	VPP hotline@saint-louis29.net Peut être attribué aux appareils	iOS					
✓	AnimateAnything	VPP hotline@saint-louis29.net Peut être attribué aux appareils	iOS					
✓	Book Creator One	VPP hotline@saint-louis29.net Peut être attribué aux appareils	iOS					
✓	Canva - Éditeur Photo & Design	VPP hotline@saint-louis29.net Peut être attribué aux appareils	iOS					

The 'Adobe Acrobat Reader' details panel shows the app icon, name, and version (19.02.01). It includes a progress bar for VPP license distribution: 5100 Total, 4396 Disponible, 704 Usé. The 'Options' section has checkboxes for 'Voir cette app dans ZuluDesk Teacher' (checked), 'Visible par tous les groupes d'Enseignants', and 'Seulement visible par les groupes d'Enseignants suivants'. Below, it shows distribution to device groups: STL\_TOUS\_IPAD (75) and STG\_TOUS\_IPAD (31). At the bottom, a table lists devices assigned to the app.

Nom	Owner	Member Of	Last check-in	État	État	Version installée	Numéro de série	
3A-1 iPad (6th generation, Wi-Fi)	-	STL_IPAD_ELEVES, STL_TOUS_IPAD	4 days ago	Pas encore utilisé	Installé (géré)	18.12.00	F9FX2EJGF8	Réinstaller
3A-2 iPad (6th generation, Wi-Fi)	-	STL_IPAD_ELEVES, STL_TOUS_IPAD	31 minutes ago	Pas encore utilisé	Installé (géré)	18.12.00	F9FX2ENRFB	Réinstaller



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Management System : Support/Tickets

The screenshot displays the ZuluDesk Management System interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Tableau de bord, Appareils, Utilisateurs et grou..., Classes, Incidents, Profils, Apps, Documents, Wallpapers, Organisation, Support (highlighted), FAQ / Base de connal..., Vue d'ensemble du tic..., Nouveau ticket, and Gestion de licence. The main content area shows a ticket titled "Ticket #69202" with the subject "Ticket #69202: Problem on VPP count".

**Ticket #69202: Problem on VPP count**

Hello

I've got a problem on VPP licences distribution. I see negative licence available, for those which have been bought by hotline@saint-louis29.net account. Can you have a look ? I don't understand why.

Thank you  
O. Nedelec

**État:** Fermé

**Link added:** [Apps / Détails / Mirage - simple molecules](#)

**Reported by:** COLLEGE/LYCEE SAINT LOUIS

**Affecté à:** ZuluDesk B.V.

[Give back to IRVI](#)

**2019-01-12**

15:53:40 Olivier Nédélec (IRVI) A ouvert ce ticket

**2019-01-14**

08:00:17 Arnold Naber commenté hidden

Hi Olivier,

Is this token used in another environment ?  
That would explain the negative license count.

Best regards,  
Arnold Naber

10:23:47 Olivier Nédélec commenté

Hi Arnold  
Yes, this token is also used with JAMF. We will migrate JAMF to ZuluDesk in few months...  
Maybe quickly if using 2 different MDM with one token can cause problems...  
Thanks for you repons.  
Best regards

10:24:06 Olivier Nédélec commenté

Closed

10:24:06 Olivier Nédélec A fermé ce ticket



ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Parent

- Permet aux parents de **gérer l'iPad en dehors de l'école**
- **Autoriser/Bloquer certaines applications**/fonctionnalités
- **Verrouiller l'iPad** sur certaines apps, pour un temps donné
- Profil(s) s'appliquant **selon la localisation** de l'iPad





ZULUDESK  
a Jamf company

ZuluDesk  
un MDM  
spécifique  
éducation

#WebinaireNetec

## ZuluDesk Teacher

- Portail de gestion + App installé sur l'iPad enseignant
- **Gestion de la classe** par l'enseignant
- Complémentaire à « En classe » + « Pour la classe » :
  - Gestion de la flotte d'iPad dans la classe
  - **Définition du programme du cours**
    - Déterminer les apps/site web à utiliser
    - Définir le temps d'usage de ces apps/sites
    - Déployer une app sur les iPads de la classe
    - Interagir avec un iPad d'un élève
    - Envoyer un message à un élève ou toute la classe



ZULUDESK  
a Jamf company

## Questions/Remarques



ZULUDESK  
a Jamf company



Certified Reseller

### Address

IRVI  
3 Rue de Jean de la Bruyere  
29490 Guipavas, Finistère

### Contact

✉ [irvi@irvi.fr](mailto:irvi@irvi.fr)

#WebinaireNetec



ZULUdesk  
a Jamf company

20/03/19  
de 14h à  
14h30

#WebinaireNetec

# Contacts



## Sandra JOUBERT

Enseignante utilisatrice MDM ZuluDesk  
Collège Lycée St Louis – Chateaulin  
Collège St Germain – Pleyben

[sandra.joubert@e-c.bzh](mailto:sandra.joubert@e-c.bzh)



## Olivier NEDELEC

Administrateur MDM ZuluDesk  
Gérant société IRVI – Guipavas Brest

[onedelec@irvi.fr](mailto:onedelec@irvi.fr)



## Patrick ROYER

Responsable service informatique NETEC #CAECSI  
Enseignement Catholique de Bretagne

[patrick.royer@e-c.bzh](mailto:patrick.royer@e-c.bzh)

