
	Fiche d'Assistance « ENR-EOLE-NETEC-Lot3 »	 Groupe des Animateurs Tice 1 ^{er} degre : @PRTICE1D
	École Numérique Serveur KIWI-EOLE-NETEC	

Contacts			
Identifiant	Téléphone	Mail	Adresse
NETEC	02-99-85-00-19 ou 21 (de 13h30 à 17h)	netec.support@ecbretagne.org	Campus de Ker Lann, 49 rue Blaise Pascal -35170 BRUZ
<ul style="list-style-type: none"> • DDEC22 • DDEC29 ○ Animateur TICE 1D ○ Responsable 1D 	Laurent MERCIER (ddec22.l-mercier@ecbretagne.org) Hervé TREGUIER (ddec29.h-treguier@ecbretagne.org)		
PERIPHELIE	02 90 92 04 50	Contact@periphelie.eu	5, boulevard Vincent Gâche BP 36204 44262 NANTES Cedex 2

Qui fait quoi ?		
Equipement	Défaut Matériel	Défaut Logiciel et/ou Réseau
Serveur (onduleur, disque dur externe de sauvegarde)	PERIPHELIE	NETEC
Postes (fixes, portables, tablettes)	PERIPHELIE	NETEC
Internet (Surf, mail, ...)	FAI (Fournisseur d'Accès Internet)	NETEC
Réseau Local	Autre fournisseur	NETEC

• **Pour l'assistance technique de NETEC**, vous pouvez prendre contact avec l'équipe technique par mail à netec.support@ecbretagne.org ou par téléphone sur la ligne réservée : 02-99-85-00-19 ou 21 **(de 13h30 à 17h)**.

• **Pour l'accompagnement à l'utilisation**, vous pouvez prendre contact avec votre Animateur Tice habituel .

• **Pour la documentation**, vous trouverez sur le site www.netec.fr une rubrique KIWI-EOLE-NETEC avec un ensemble de tutoriels.

<http://www.netec.fr/spip.php?article131>