
	Fiche d'Assistance « ENR-EOLE- NETEC »	 Groupe des Animateurs Tice 1 ^{er} degré : @PRTICE1D
	École Numérique Rurale Serveur ENR-EOLE-NETEC	

Contacts			
Identifiant	Téléphone	Mail	Adresse
NETEC	02-99-85-00-19 (de 13h30 à 17h)	netec.support@ecbretagne.org	Campus de Ker Lann, 49 rue Blaise Pascal - 35170 BRUZ
Animateurs TICE 1D	▶ DDEC 22 Alain LARHANT (ddec22.a-larhant@ecbretagne.org) Laurent MERCIER (ddec22.l-mercier@ecbretagne.org) ▶ DDEC 29 Hervé TREGUIER (ddec29.h-treguier@ecbretagne.org) ▶ DDEC 35 Amand DUVAL (ddec35.a-duval@ecbretagne.org) Yves JAN (ddec35.y-jan@ecbretagne.org) Yves LAMIRAL (ddec35.y-lamiral@ecbretagne.org) ▶ DDEC 56 Jean-François LE CROM (ddec56.jf-lecrom@ecbretagne.org) Isabelle LE NOUAIL (ddec56.i-lenouail@ecbretagne.org) Ronan LESSARD (ddec56.r-lessard@ecbretagne.org)		
SOMAINTEL	0825 830 004	CentreAppels@somaintel.com	13 Bd de Creac'h Gwenn 29000 Quimper

Qui fait quoi ?		
Equipement	Défaut Matériel	Défaut Logiciel et/ou Réseau
D-Link	Somaintel	-
Disque Dur	Somaintel	Netec
Valise	Somaintel	-
Portable	Somaintel	Netec
Serveur	Somaintel	Netec
TBI	Somaintel	-
Internet (Surf, mail, ...)	FAI (Fournisseur d'Accès Internet)	Netec
Réseau Local	-	Netec

- **Pour l'assistance technique**, vous pouvez prendre contact avec l'équipe ENR de NETEC par mail à netec.eole@ecbretagne.org ou par téléphone sur la ligne réservée : 02-99-85-00-19 **(de 13h30 à 17h)**.
- **Pour l'accompagnement à l'utilisation**, vous pouvez prendre contact avec votre Animateur Tice 1er degré habituel
- **Pour la documentation**, vous trouverez sur le site www.netec.fr une rubrique ENR-EOLE avec un ensemble de tutoriels.