
	Fiche d'Assistance ENECB	 Groupe des Animateurs Tice 1 ^{er} degré : @PRTICE1D
	École Numérique KIWI-EDUTICE-NETEC	

Contacts			
Identifiant	Téléphone	Mail	Adresse
NETEC	02-99-85-00-19 ou 21 (de 13h30 à 17h)	netec.support@ecbretagne.org	Campus de Ker Lann, 49 rue Blaise Pascal - 35170 BRUZ
Animateurs TICE	<ul style="list-style-type: none"> • DDEC 22 : Alain LARHANT (ddec22.a-larhant@ecbretagne.org) Laurent MERCIER (ddec22.l-mercier@ecbretagne.org) • DDEC 29 : Hervé TREGUIER (ddec29.h-treguier@ecbretagne.org) • DDEC 35 : Christophe LEPRINCE (ddec35.c-leprince@ecbretagne.org) - Pascal RUELLAN (ddec35.p-ruellan@ecbretagne.org) • DDEC 56 : Goulwen JAMIER (ddec56.g-jamier@ecbretagne.org) - Patrice JOHIER (ddec56.p-johier@ecbretagne.org) 		

Qui fait quoi ?		
Equipement	Défaut Matériel	Défaut Logiciel et/ou Réseau
Serveur, Switch, Borne wifi, VPI du pack ENECB	CAMIF Collectivités ou autre fournisseur	Netec
Postes EDUTICE du pack ENECB	ECODAIR	Netec
Internet (Surf, mail, ...)	FAI (Fournisseur d'Accès Internet)	Netec
Réseau Local	CAMIF Collectivités ou autre fournisseur	Netec

Rmq : Toute demande de prise en charge doit s'effectuer en premier auprès de la plateforme d'assistance NETEC.

Les fournisseurs ENECB :

- **CAMIF Collectivités** : Fournisseur de matériels ENECB et prestations de déploiement
- **ECODAIR** : Fournisseur des postes informatiques ENECB
- **NOVATICE** : Editeur de la solution logicielle Edutice ENECB
- **PROVETIO** : Partenaire technique de la solution Kiwi ENECB et partenaire sur la maintenance niveau 2

Le périmètre d'assistance auprès de NETEC est fonction du contrat de maintenance auprès de notre service. NETEC assure le bon fonctionnement du serveur et des services associés, ainsi que les postes fonctionnant en mode Edutice (portables et postes fixes).

- **Pour l'assistance technique**, vous pouvez prendre contact avec l'équipe technique de NETEC par mail à netec.support@ecbretagne.org ou par téléphone sur la ligne réservée : 02-99-85-00-19 ou 21 **(de 13h30 à 17h)**.
- **Pour l'accompagnement à l'utilisation**, vous pouvez prendre contact avec votre Animateur Tice habituel
- **Pour la documentation**, vous trouverez sur le site www.netec.fr une rubrique ENECB-KIWI-EDUTICE avec un ensemble de tutoriels.